



Fotos: view - die agentur (4)

Persönlicher Service: In den i-Punkten in Kallstadt und Freinsheim (unser Bild) erhalten Touristen Antworten auf alle Fragen.

MODERNE ANLAUFSTELLE IN HISTORISCHEM AMBIENTE

i-Punkt Freinsheim präsentiert sich nach Renovierung in neuem Glanz. Hier und im i-Punkt Kallstadt werden Touristen mit persönlichem Service betreut.

In einem attraktiven Umfeld erhalten Touristen im Alten Rathaus in Freinsheim alle Informationen rund um den Urlaub in der Region. Der i-Punkt präsentiert sich seit dem Frühjahr 2016 in einem großzügigen, hellen und lichtem Raum. Im Zuge des rund eineinhalbjährigen Rathaus-Umbaus, der vom Denkmalschutz begleitet wurde, sind auf der Nordseite auch ein behindertengerechter Eingang und eine behindertengerechte Toilette dazugekommen.

Freinsheim ist damit neben dem i-Punkt Kallstadt wieder die zweite zentrale Anlaufstelle in der Urlaubsregion, wenn es um touristische Infos geht. Ein fünfköpfiges Team um Jörg Dörr, seit 2002 Leiter des Bereiches Tourismus, steht Rede und Antwort. Im Freinsheimer hat zudem Christine Tulipan-Hoff vom Verkehrsverein Freinsheim ihren Schreibtisch stehen.

Das Team der Tourist-Information versteht sich als Dienstleister. Dabei reicht der Service von der Abwicklung einer Zimmerbuchung für Inserenten bis hin zur Organisation eines kompletten Urlaubsprogrammes mit unterschiedlichsten Schwerpunkten. Dieses bietet je nach Wunsch Erlebnisse von der Weinprobe über die Weinbergstour im Pferdeplanwagen bis hin zur Stadtführung. Beliebt ist auch die Weinbergsrallye (siehe auch Seite 30 und 31). Inhaltlich liegt der Schwerpunkt auf Genuss, Geselligkeit, Pfälzer Lebensart und natürlich Wandern sowie Radfahren.

Besonders gerne in Anspruch genommen wird auch der Service rund um das Thema Fahrrad in Kallstadt. Dort können von April bis Oktober sechs Elektrofahrräder (Pedelecs) der Premium-Marke „Swiss-Flyer“ gemietet werden. Wer lieber

Schmuckstück in der historischen Altstadt: Das denkmalgeschützte Alte Rathaus in Freinsheim ist komplett renoviert worden. Hier hat auch der i-Punkt Freinsheim seinen Platz. Auf der Nordseite gibt es nun einen behindertengerechten Eingang.

mit Muskelkraft unterwegs ist, kann sich für Tourenräder mit 7-Gang-Schaltung, tiefem Einstieg und Rücktrittbremse entscheiden. Auch hier stehen sechs Räder zur Verfügung. Voranmeldung unter 06322 667838 wird empfohlen.

Viele Anfragen kommen auch per Mail in den i-Punkten an. Die Interessenten erhalten dann ebenfalls per Mail Vorschläge mit Bildern. „Bei uns muss sich niemand, der ein Zimmer sucht, die Finger wund wählen“, erklärt Tourismuschef Dörr. Selbst dann, wenn wie im September und Oktober, die Bettenkapazität vollständig ausgeschöpft ist, wird geholfen. In solchen Fällen wird mit Ausweichhotel in der Großregion zusammengearbeitet, so dass fast immer eine Lösung gefunden werden kann.

Da nach dem Urlaub vor dem Urlaub ist, werden alle über die i-Punkte vermittelten Gäste nach ihrem Aufenthalt angeschrieben. Sie erhalten einen Fragebogen und einen vorfrankierten Rückumschlag, um zu erfahren, was gefallen und was eventuell gestört hat. Diese Informationen, so Dörr, werden dann an die betreffenden Stellen weitergeleitet. So kann das Angebot der Urlaubsregion Freinsheim immer weiter verbessert werden.



INFO

i-Punkt Kallstadt

Weinstraße 111
67169 Kallstadt
Tel.: 0 63 22 / 66 78 38
Fax: 0 63 22 / 66 78 40

i-Punkt Freinsheim

Hauptstraße 2
67251 Freinsheim
Tel.: 0 63 53 / 98 92 94
Fax: 0 63 53 / 98 99 04

E-Mail für beide i-Punkte:

touristik@vg-freinsheim.de

Öffnungszeiten

jeweils Montag bis Freitag, 10 bis 16 Uhr | Ostern bis Ende Oktober zusätzlich Samstag, 10 bis 14 Uhr | September und Oktober zusätzlich Freitag bis 18 Uhr.